

5^A Verlaging van de werkdruk

Beter Wonen is een woningcorporatie in Almelo en omgeving. Beter Wonen wil een dienstverlenend bedrijf zijn dat zich inzet voor goed en betaalbaar wonen en voor een leefbare, prettige woonomgeving. Bij Beter Wonen werken zo'n 100 medewerkers. Om de organisatie klaar te stomen voor de toekomst is in 2010 een re-organisatie ingezet die ondermeer heeft geresulteerd in een nieuwe structuur en nieuwe functies en taken voor medewerkers. Ook is er een nieuw managementteam aangetreden.

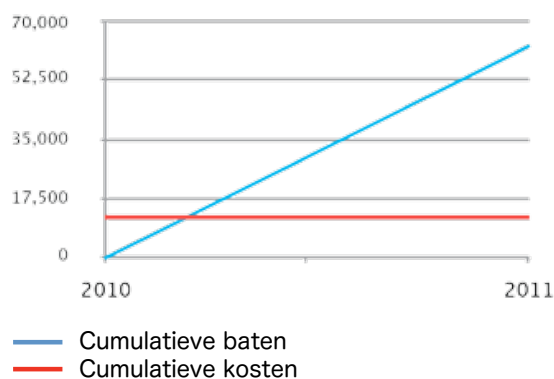
beter wonen

Binnen de organisatie waren signalen van ondermeer de OR dat medewerkers de werkdruk als hoog ervaren. Ook de arbodienst signaleerde dit. Dit resulteerde deels in (langdurig) ziekteverzuim en een soms negatieve sfeer op de werkvloer. Dit was voor directie en P&O- aanleiding om deel te nemen aan het pilotproject 'Zo werkt het gewoon'. De volgende projectactiviteiten zijn uitgevoerd:

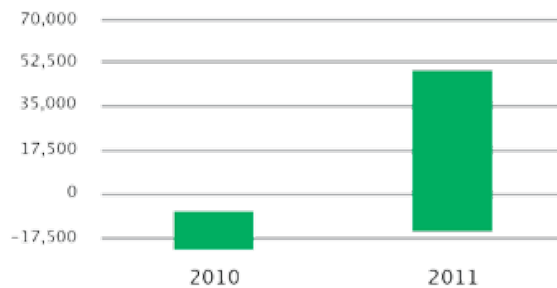
- Inrichten van projectgroep met OR-medewerker, P&O-adviseur en adviseur CSR onder leiding van directeur Beter Wonen;
- Informatiebijeenkomst alle leidinggevenden zodat zij de noodzaak voelden mee te werken;
- Informatiebijeenkomst voor de OR zodat zij hun rol als ambassadeur konden oppakken;
- Informatieverstrekking via werkoverleg en intranet aan de medewerkers zodat de respons hoog zou worden;
- Uitvoeren van vragenlijstonderzoek (nulmeting) onder alle medewerkers Beter Wonen;
- Bespreken van de resultaten met OR, management en op afdelingsniveau met betrokken management en middenkader;
- Iedere afdeling heeft vervolgens met eigen team de uitkomsten besproken, geprioriteerd en maatregelen benoemd voor plan van aanpak per afdeling;
- Train the trainer bijeenkomst door adviseur met alle leidinggevenden: bespreken overkoepelende resultaten als voorbeeld voor afdelingsniveau;
- Implementatie van de maatregelen op afdelingsniveau, variërend van timemanagementtraining tot het opnieuw beschrijven en evalueren van functies;
- 3 medewerkers hebben deelgenomen aan de gratis coaching die werd aangeboden via CSR centrum;
- Uitvoeren van effectmeting en borgen van resultaten in de lijn.

De Business Case voor verlaging werkdruk binnen Beter Wonen heeft een Netto Contante Waarde van € 47.566 en een terugverdiëntijd van 1,2 jaar.

Cumulatieve baten en kosten



Kasstromen



bron: Capgemini 2012

Voornaamste baten (kwantitatief)

Daling van ziekteverzuim

een algehele daling van het ziekteverzuim van 1,24% is bewerkstelligd de aanpak van werkdruk binnen woningcorporatie Beter Wonen (enige interventie).

Voornaamste baten (kwalitatief)

Verlaging ervaren last

op het onderdeel Vitaliteit/Energie tijdens het werk scoorde bij de start van het project 13% van de medewerkers een te hoge ervaren last, na afloop was dit nog slechts 4%.

Verhoogde tevredenheid medewerkers

medewerkers voelen zich meer verantwoordelijk en hebben meer invloed op eigen inzetbaarheid, resulterend in een hogere tevredenheid.

Voornaamste kosten

Begeleiding extern adviesbureau (CSR)

kosten ten behoeve van advies en begeleiding projectteams, projectleiding, coachingstrajecten, etc. (vergoeding door sociale partners buiten beschouwing gelaten).

Inzet medewerkers Beter Wonen

participatie in projectgroepen, bijeenkomsten, etc.