



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

ik kan
het zakelijk
voordeel
laten zien van
investeren in
duurzame
inzetbaarheid.

8 business cases

www.duurzameinzetbaarheid.nl

⑤^A Verlaging van de werkdruk

Beter Wonen is een woningcorporatie in Almelo en omgeving. Beter Wonen wil een dienstverlenend bedrijf zijn dat zich inzet voor goed en betaalbaar wonen en voor een leefbare, prettige woonomgeving. Bij Beter Wonen werken zo'n 100 medewerkers. Om de organisatie klaar te stomen voor de toekomst is in 2010 een re-organisatie ingezet die ondermeer heeft geresulteerd in een nieuwe structuur en nieuwe functies en taken voor medewerkers. Ook is er een nieuw managementteam aangetreden.

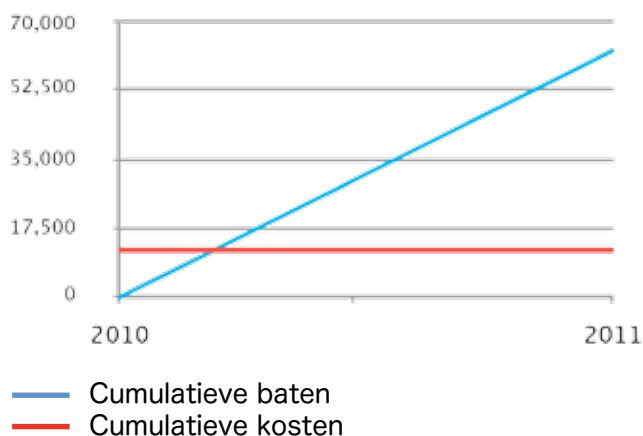
beter wonen

Binnen de organisatie waren signalen van ondermeer de OR dat medewerkers de werkdruk als hoog ervoeren. Ook de arbodienst signaleerde dit. Dit resulteerde deels in (langdurig) ziekteverzuim en een soms negatieve sfeer op de werkvloer. Dit was voor directie en P&O- aanleiding om deel te nemen aan het pilotproject 'Zo werkt het gewoon'. De volgende projectactiviteiten zijn uitgevoerd:

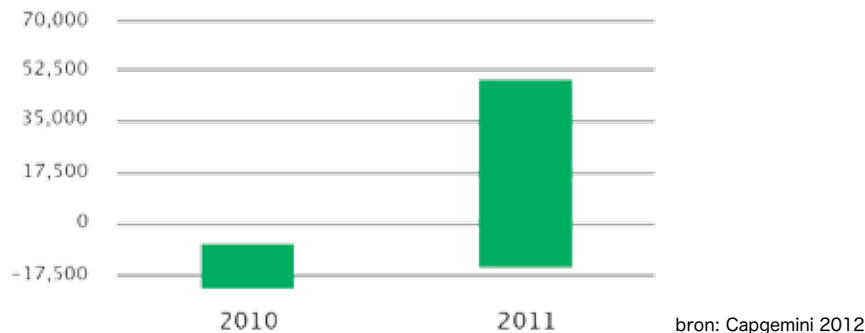
- Inrichten van projectgroep met OR-medewerker, P&O-adviseur en adviseur CSR onder leiding van directeur Beter Wonen;
- Informatiebijeenkomst alle leidinggevenden zodat zij de noodzaak voelden mee te werken;
- Informatiebijeenkomst voor de OR zodat zij hun rol als ambassadeur konden oppakken;
- Informatieverstrekking via werkoverleg en intranet aan de medewerkers zodat de respons hoog zou worden;
- Uitvoeren van vragenlijstonderzoek (nulmeting) onder alle medewerkers Beter Wonen;
- Bespreken van de resultaten met OR, management en op afdelingsniveau met betrokken management en middenkader;
- Iedere afdeling heeft vervolgens met eigen team de uitkomsten besproken, geprioriteerd en maatregelen benoemd voor plan van aanpak per afdeling;
- Train the trainer bijeenkomst door adviseur met alle leidinggevenden: bespreken overkoepelende resultaten als voorbeeld voor afdelingsniveau;
- Implementatie van de maatregelen op afdelingsniveau, variërend van timemanagementtraining tot het opnieuw beschrijven en evalueren van functies;
- 3 medewerkers hebben deelgenomen aan de gratis coaching die werd aangeboden via CSR centrum;
- Uitvoeren van effectmeting en borgen van resultaten in de lijn.

De Business Case voor verlaging werkdruk binnen Beter Wonen heeft een Netto Contante Waarde van € 47.566 en een terugverdientijd van 1,2 jaar.

Cumulatieve baten en kosten



Kasstromen



Voornaamste baten (kwantitatief)

Daling van ziekteverzuim

een algehele daling van het ziekteverzuim van 1,24% is bewerkstelligd de aanpak van werkdruk binnen woningcorporatie Beter Wonen (enige interventie).

Voornaamste baten (kwalitatief)

Verlaging ervaren last

op het onderdeel Vitaliteit/Energie tijdens het werk scoorde bij de start van het project 13% van de medewerkers een te hoge ervaren last, na afloop was dit nog slechts 4%.

Verhoogde tevredenheid medewerkers

medewerkers voelen zich meer verantwoordelijk en hebben meer invloed op eigen inzetbaarheid, resulterend in een hogere tevredenheid.

Voornaamste kosten

Begeleiding extern adviesbureau (CSR)

kosten ten behoeve van advies en begeleiding projectteams, projectleiding, coachingstrajecten, etc. (vergoeding door sociale partners buiten beschouwing gelaten).

Inzet medewerkers Beter Wonen

participatie in projectgroepen, bijeenkomsten, etc.

5^B Projectie van de business case voor alle woningcorporaties

In reactie op signalen van de arbeidsinspectie over toename werkdruk en agressie bij corporaties hebben de sociale partners (Aedes, FNV, CNV, De Unie) gezamenlijk het pilotproject 'Zo werkt het gewoon' gestart.

Van oktober 2010 tot en met maart 2012 zijn 13 projecten binnen 6 woningcorporaties uitgevoerd met twee doelstellingen:

Het verminderen van de last die medewerkers ervaren door agressie en werkdruk afgenomen van 10%;

Het verminderen van het ziekteverzuim met 0,5% per project.



De overall aanpak en methodiek voor de pilotprojecten is ontwikkeld door CSR Centrum, die de sociale partners adviseerde bij inrichting en uitvoer.

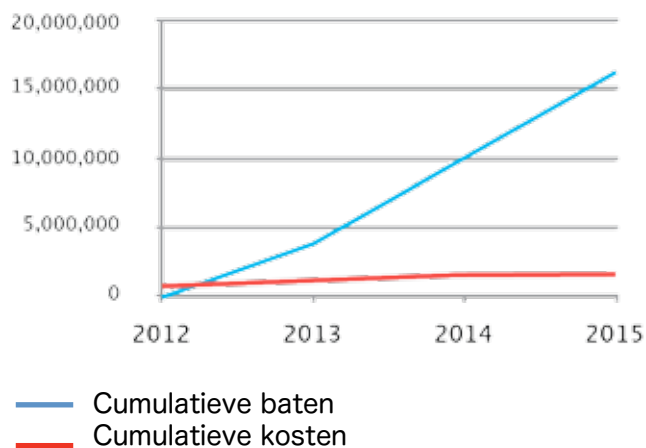
De pilotprojecten zijn volgens een vooraf ontwikkeld stappenplan uitgevoerd; de knelpunten per corporatie verschilden. Voor de projectregie stelde iedere corporatie een projectteam samen met daarin een vertegenwoordiging vanuit zowel MT, HRM als medewerkers. De aanpak was erop gericht om in eerste instantie de specifieke knelpunten rondom werkdruk bij de deelnemers aan de pilot te inventariseren én prioriteren. Vervolgens werd door management, medewerkers en CSR gezamenlijk bepaald wat relevante maatregelen zijn.

CSR vervulde een aanjaag- en coachingsfunctie gedurende de looptijd van het project.

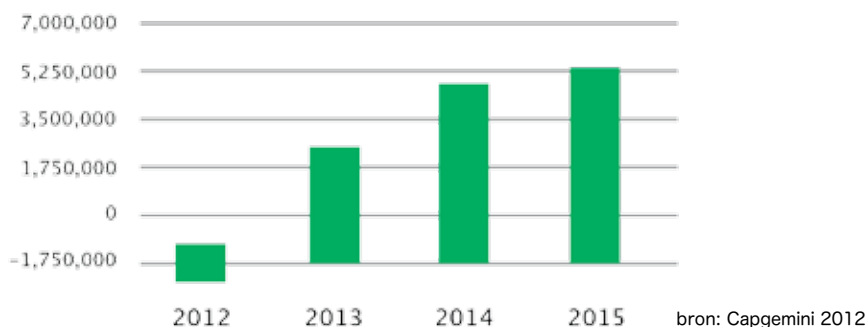
De gestelde doelstellingen voor het pilotproject zijn gerealiseerd. De sociale partners hebben daarom besloten tot een vervolgproject voor de gehele branche.

De Business Case voor de verlaging van werkdruk-programma binnen CSR heeft een Netto Contante Waarde van € 8.717.134 en een terugverdientijd van 1,7 jaar.

Cumulatieve baten en kosten



Kasstromen



Voornaamste baten (kwantitatief)

Daling van ziekteverzuim

Aanname is dat het ziekteverzuim bij alle 200 deelnemende woningcorporaties met 0,5% per jaar tot 2015 afneemt. In 2012 doen 50 corporaties mee, in 2013 en 2014 komen daar elk jaar 75 stuks bij. Voor berekening is aangesloten bij kengetallen van Beter Wonen.

Voornaamste baten (kwalitatief)

Verlaagde ervaren last door agressie en werkdruk

op basis van de uit te voeren projecten binnen de verschillende woningcorporaties wordt een gemiddelde verlaging van de ervaren last door medewerkers van 10% verwacht.

Voornaamste kosten

Pilotproject

kosten gemaakt ten behoeve van het pilotproject binnen 13 corporaties, waaronder projectleiding & coördinatie, inrichten toolkit, communicatie & materiaal, etc.

Voorlichting

alle medewerkers binnen de corporaties dienen te worden voorgelicht, leidend tot productiviteitsderving en daaraan verwante kosten.

Extern advies (CSR)

kosten gemaakt voor inhuur adviseur, bestaand uit voorlichtingskosten en kosten adviesdesk.

Colofon

De business cases zijn tot stand gekomen in opdracht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en uitgevoerd door Capgemini.

Met dank aan alle bedrijven die hieraan meegewerkt hebben.

